

ASERTIVIDAD Y EMPATÍA

“La comunicación es a la relación, lo que la respiración a la vida”

Virginia Satir



Objetivos

- Conversar de una manera más efectiva y poderosa.
- Mejorar las relaciones entre los equipos y la organización.
- Identificar cuál es mi estilo de comunicación y el del otro.
- Aprender a dar Feed-Back.
- Practicar la escucha activa.
- Saber afrontar situaciones de conflicto o difíciles desde la calma y la seguridad.

Dirigido a:

Directivos, Mandos intermedios y Personal de Atención al Cliente.

Equipo facilitador

Equipo de Conexión Natura
www.conexionnatura.com

Contenidos

- * Principios básicos que rigen toda comunicación interpersonal.
- * La evolución de la inteligencia emocional: **La ecología emocional.**
- * Competencias claves para el éxito en las relaciones personales y profesionales: Escucha y la generación de confianza.
- * Niveles y tipos de comunicación.
- * Tipos de conversación.
- * Crear conversaciones poderosas.
- * El arte del Feed-back.
- * La asertividad.
- * Estilos de comunicador: Descubrimiento de mi propio estilo de comunicación: Autoevaluación.



Fecha:

Solicita información