



El Arte del Feed-Back

“No vemos las cosas tal como son, las vemos tal como somos”.

Proverbio

Pocos factores inciden tan decisivamente en el buen funcionamiento de los equipos como la manera en que sus miembros intercambian opiniones. Esta práctica de dar y recibir opiniones es lo que llamamos el arte de la retroalimentación o "feedback".

Este curso incide en la manera más efectiva de ofrecer Feed- Back con el objetivo de optimizar los procesos comunicativos, la toma de decisiones en los equipos así como su cohesión y su capacidad de confiar y actuar.

Objetivos

- Aprender a pedir y dar Feed-Back constructivo, sincero y claro.
- Gestionar con éxito conversaciones difíciles.
- Reforzar la confianza y la efectividad en las relaciones.
- Ampliar recursos para acompañar a tus colaboradores en sus procesos de mejora de competencias.
- Desarrollar la capacidad de motivar desde el reconocimiento.

Dirigido a:

Directivos y Mandos Intermedios

Facilitadores

Equipo de Conexión Natura
www.conexionnatura.com

Contenidos

Reconocimiento de nuestros puntos fuertes, habilidades y valores.

Hechos vs Interpretaciones.

A quien y como dar Feedback.

La conversación de Feedback, paso a paso.

Como atender las emociones que se generan en el proceso.

La conversación no verbal: El mensaje de tu cuerpo.

Práctica

Fecha:

Solicita información

