



# LA ESCUCHA

*La perfecta escucha consiste en escuchar no tanto a los demás cuanto a uno mismo. La perfecta visión consiste en mirar no tanto a los demás cuanto a uno mismo.*

*Porque nunca comprenderán a los demás quienes no se han escuchado a sí mismos; ni podrán ver la realidad de los demás quienes no se han explorado a sí mismos.*

*El perfecto oyente te escucha aunque no digas nada.*

*Anthony de mello*

## Objetivos

- Conocer los distintos tipos de escucha.
- Afinar tu capacidad de escuchar.
- Crear contextos adecuados para tener las conversaciones y los resultados que quieres lograr.
- Comprender mejor a los que te rodean.
- Gestionar las emociones que te genera lo que escuchas.

## Contenidos

¿Quién escucha? Modelo de observador  
Enemigos de la escucha  
Los niveles de escucha  
Hechos vs Interpretaciones  
¿Qué escucho? Declaraciones, Peticiones y ofertas  
Escuchando las Emociones y Estados de Ánimo  
Los mensajes no verbales: Niveles de tensión y la predisposición al cambio.

## Dirigido a:

Mandos intermedios

## Fecha:

Solicita información

## Equipo facilitador

Equipo de Conexión Natura  
[www.conexionnatura.com](http://www.conexionnatura.com)

