



LA ESCUCHA

La perfecta escucha consiste en escuchar no tanto a los demás cuanto a uno mismo. La perfecta visión consiste en mirar no tanto a los demás cuanto a uno mismo.

Porque nunca comprenderán a los demás quienes no se han escuchado a sí mismos; ni podrán ver la realidad de los demás quienes no se han explorado a sí mismos.

El perfecto oyente te escucha aunque no digas nada.

Anthony de mello

Objetivos

- Conocer los distintos tipos de escucha.
- Afinar tu capacidad de escuchar.
- Crear contextos adecuados para tener las conversaciones y los resultados que quieres lograr.
- Comprender mejor a los que te rodean.
- Gestionar las emociones que te genera lo que escuchas.

Contenidos

¿Quién escucha? Modelo de observador
Enemigos de la escucha
Los niveles de escucha
Hechos vs Interpretaciones
¿Qué escucho? Declaraciones, Peticiones y ofertas
Escuchando las Emociones y Estados de Ánimo
Los mensajes no verbales: Niveles de tensión y la predisposición al cambio.

Dirigido a:

Mandos intermedios

Fecha:

Solicita información

Equipo facilitador

Equipo de Conexión Natura
www.conexionnatura.com

